

# **Manual de conectividad**

## **Banco de Costa Rica–LAICA**



## Introducción

Los cambios tecnológicos que se han experimentado en los últimos años y el incremento del uso de internet, han permitido el desarrollo de nuevos medios de pago para los clientes de la Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar. A partir del mes de octubre de 2011 se podrá hacer la cancelación del azúcar y la melaza mediante en el sitio del Banco de Costa Rica, cuya dirección es:

[www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com)

### Pago electrónico en el sitio del BCR

Por medio de Internet de una forma fácil y segura, se podrá realizar el pago de azúcar en el sitio web del Banco de Costa Rica.

### Fácil y seguro

Para empezar a utilizar este medio de pago el único requisito es poseer una cuenta de ahorro o cuenta corriente con el BCR y tener acceso a internet.

### Activación del código de ingreso

Antes de poder realizar los pagos en el sitio del Banco de Costa Rica, [www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com) es necesario que tenga una cuenta en el BCR y tenga activado el servicio por internet. Para consultas sobre el servicio, se pone a disposición de nuestros clientes el teléfono:

**Departamento de Mercadeo y Ventas**  
**800-AZUCAR**  
**800-298227**

Todo empieza aquí:

**[www.bancobcr.com](http://www.bancobcr.com)**

### Primer paso:

Ingresar al sitio web del BCR y hacer click en la pestaña de personas.



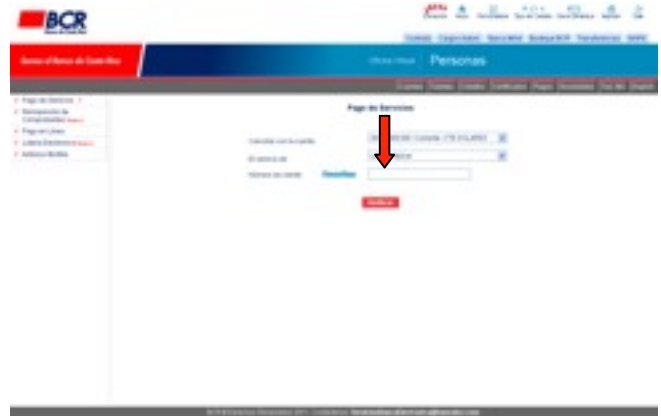
### Segundo paso:

Ingresar identificación y contraseña.



**Tercer paso:**

Una vez ingresa al sistema, hacer click en "Pagos".

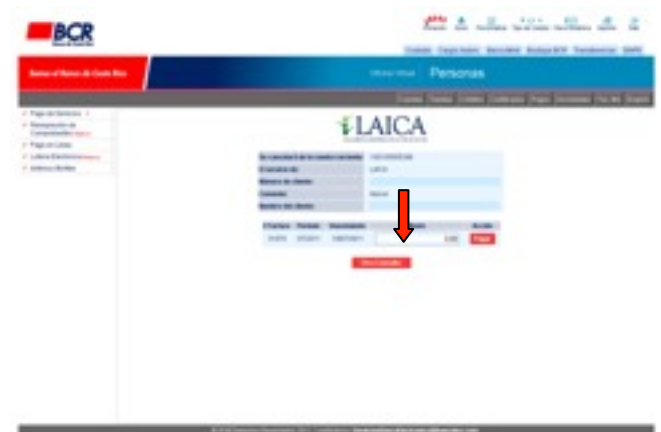


**Sexto paso:**

Digitar el monto a cancelar o escoger la factura a cancelar si tuviera pendientes.

**Cuarto paso:**

En el Menú de Pagos, hacer click en el botón de "Cuotas y Planes".



**Sétimo paso:**

Una vez efectuado el pago en forma satisfactoria, la página del BCR le mostrará en la pantalla un comprobante de pago, el cual deberá imprimir para retirar su compra en el Centro de Almacenamiento y Distribución de LAICA de su preferencia.

**Quinto paso:**

Escoger la opción de LAICA-Azúcar o Melaza de la lista desplegable y digitar el número cliente.



### Confeción de proformas

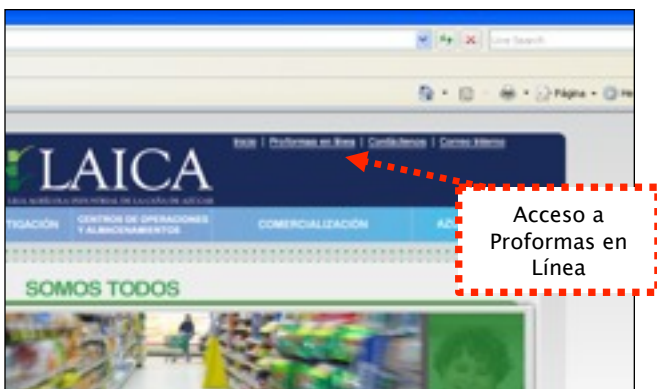
LAICA pone a disposición de los clientes en el sitio web:

**www.laica.co.cr**

un sistema de proformas en donde los clientes pueden hacer un cálculo del monto que se debe pagar para realizar las compras de azúcar, una vez pagada la proforma ésta se convertirá en su factura cuando vaya a retirar su producto.

A continuación se explica cómo acceder a esta aplicación en el sitio web de LAICA:

#### 1. Entrada a la aplicación de Proformas en Línea



#### Inclusión de Login y Password del Cliente

Antes de poder realizar los Proformas en Línea es necesario que el cliente se haya registrado en la Liga Agrícola Industrial de la Caña de Azúcar. Para realizar el registro es necesario comunicarse al número 2284-6031 o al 2284-6032 y actualizar algunos datos personales y de su representada.

A vuelta de correo electrónico le será enviada la clave de acceso. Como toda clave, los usos que se le dé, son responsabilidad del usuario.

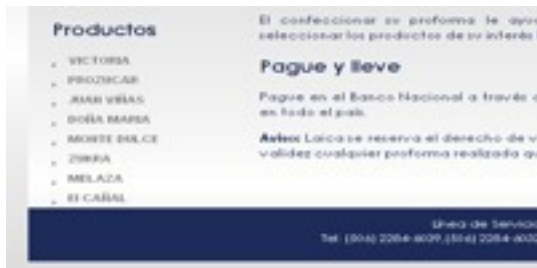


Cuando el cliente introduzca su login y password le aparecerá una página personalizada con su nombre y recordatorios importantes relacionados con sus cuentas. Ahí mismo podrá cambiar su clave, ver el historial de compra y verificar su carrito de compra.

Bajo el índice de productos se puede hacer el pedido de productos, por marca.



Cuando se selecciona una marca de forma inmediata aparecen todas las presentaciones de azúcar disponibles.



Una vez que se presenten los productos disponibles el cliente lo selecciona



De esta forma se va llenando su “Carrito de Compra” y se muestra el cálculo total de la compra que se está haciendo en ese momento. Si se desea eliminar un producto de su Carrito de Compras, se pone un cero en la cantidad y oprime el botón Actualizar, de la línea del producto que desea eliminar.



De forma inmediata le aparece la descripción del producto así como su precio vigente.



Una vez que el cliente finalice su compra, se selecciona el Centro de Almacenamiento en el cual retirará el producto y se procederá a Generar proforma.



Y al marcar “Agregar al carrito” el producto se le agrega a la proforma y así sucesivamente con los otros productos.



Los clientes pueden hacer una o varias proformas y están quedarán disponibles en su cuenta cliente. Toda proforma tendrá una vigencia de 7 días.

A su vez LAICA se reserva el derecho a variar los precios de sus productos sin previo aviso, dejando sin validez cualquier proforma realizada por lo clientes que no haya sido cancelada por el cliente.

Ejemplo de Proforma.

The screenshot shows a web interface for 'LAICA' with the title 'Generación de Proforma'. It includes a sidebar with navigation options like 'Inicio', 'Inicio de Sesión', 'Proforma', 'Facturas', 'Cuentas', 'Reportes', and 'Ayuda'. The main content area is divided into 'Datos' and 'Detalle' sections.

**Datos:**

- Usuario: J20
- Nombre: JUAN CARLOS MORALES
- No. de Proforma: 176
- Fecha: 14/04/2017
- Monto: 20,200

**Detalle:**

Cant.	Descripción	Cantidad	Precio	Subtotal
1	ADICION BANCOS/COMISIONES	1	10,000	10,000
2	ADICION BANCOS/COMISIONES	2	10,200	20,400
				<b>Total 20,200</b>

Esta proforma tiene un monto de \$20,200.000 y es generada por el sistema de facturación de la empresa. El monto de esta proforma es de \$20,200.000 y es un monto adicional al total de la factura.

El monto de esta proforma es de \$20,200.000 y es un monto adicional al total de la factura. El monto de esta proforma es de \$20,200.000 y es un monto adicional al total de la factura.

LAICA  
CALLE 100 # 100-100  
BOGOTÁ, COLOMBIA  
TEL: (57) 1 234 5678  
WWW.LAICA.CO